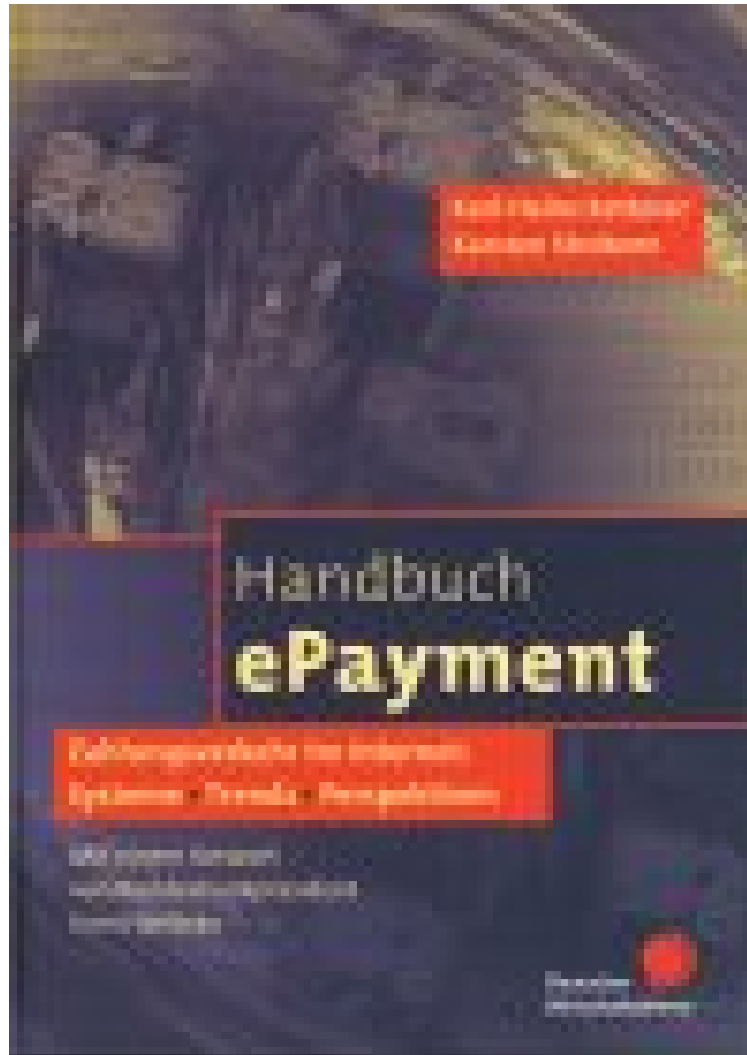


Handbuch ePayment

Von Karl-Heinz Ketterer, Karsten Stroborn
ePub | *DOC | audiobook | ebooks | Download PDF



Produktinformation -Verkaufsrank: #2679258 in BcherVerffentlicht am: 2002Einband: Gebundene Ausgabe
| File size: 64.Mb

Von Karl-Heinz Ketterer, Karsten Stroborn : Handbuch ePayment before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Handbuch ePayment:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen9 von 9 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Die Payment-BibelVon Ein KundeIn diesem Buch scheinen all diejenigen zu Wort gekommen zu sein, die im deutschen Payment-Umfeld eine tragende Rolle spielen. Wer einen prgnanten berblick ber Entwicklungen und Meinungen aus IT, Finanzwelt und Wissenschaft sucht, ist mit diesem Buch sehr gut bedient. Ohne langwierige Umschweife sind die wesentlichen Informationen in qualifizierten Expertenaufstzen bersichtlich enthalten.Gehrt in den Bcherschrank all

derer, die von langatmigen Internet-Newslettern enttäuscht sind.

ber den Autor und weitere Mitwirkende Die Herausgeber: Prof. Dr. Karl-Heinz Ketterer ist Inhaber des Lehrstuhls Geld und Wahrung an der Universität Karlsruhe. Er ist bekannt durch zahlreiche Veröffentlichungen über Fragen der Geldtheorie und Geldpolitik. Karsten Stroborn hat sich als Autor einschlägiger Veröffentlichungen in Fachzeitschriften einen Namen als Fachmann zum Thema ePayment gemacht. Er arbeitet als wissenschaftlicher Mitarbeiter von Prof. Ketterer. Leseprobe. Abdruck erfolgt mit freundlicher Genehmigung der Rechteinhaber. Alle Rechte vorbehalten. Internet und E-Commerce verlangen nach neuen Methoden, Zahlungen abzuwickeln. Eine Antwort hierauf sind die neuen Internet-Zahlungssysteme, welche sich von den herkömmlichen Methoden für Internet-Zahlungen (z.B. Rechnung, Nachnahme, Kreditkarte etc.) dadurch unterscheiden, dass sie auch für kleine Geldbeträge geeignet sind. Der Einsatz von Geld dient prinzipiell der räumlichen, zeitlichen und personellen Entkopplung des Tauschverfahrens, bei dem Güter gegen Geld den Besitzer wechseln. Bezahlvorgänge im Internet scheinen somit die logische Folge des zunehmenden Online-Shoppings zu sein. Dennoch wird Internet-Shopping im Verhältnis zu "realem" Einkaufen noch lange großes Aufholpotential haben. Zuerst sollten die von den deutschen Konsumenten bevorzugten Bezahlmethoden genauer untersucht werden. 1998 wurden im Einzelhandel 76% aller Transaktionen bar getätigt. Kartenzahlungen beliefen sich auf 14,5%, Nachnahmen auf 5%, und 3,5% aller Transaktionen wurden mit Scheck ausgeführt (EuroHandelsinstitut). Betrachtet man allgemein den Gebrauch bargeldloser Zahlungsinstrumente, stellt man fest, dass Schecks in Deutschland noch nie eine große Bedeutung hatten, und die Zahlen sinken weiter. Ein ähnliches Bild wie IZV4, die Online-Umfrage der Universität Karlsruhe zum Zahlungsverhalten der Internet-Shopper, zeichnet die Berlecon Research-Studie "Kassieren im E-Commerce" (2001), die eine Umfrage der Forschungsgruppe Wahlen anführt: Bezüglich der Zahlungspferenzen von Online-Käufern zeigt sich, dass die Rechnung mit 41% das am häufigsten genutzte Zahlungsmittel ist, gefolgt von der Nachnahme mit 20%. Die Lastschrift wird am dritthäufigsten genutzt (19%), während der prozentuale Anteil der Kreditkarte bei 16% liegt. Der Vorkasse kommt eine geringe Bedeutung zu (2%). Sonstige Zahlungssysteme (3%) sind eher unbedeutend. Einordnung von Zahlungssystemen für online geordnete Waren Eine von der DFG geförderte Studie ("Chablis Report") untersuchte 1998 diverse digitale Bezahlverfahren. Die einzelnen Systeme lassen sich nach verschiedenen Kriterien einteilen: Transaktionshöhe, Zeitpunkt des Geldübergangs für den Konsumenten, Anonymität aber auch Mobilität, Teilbarkeit der Werteinheiten, Akzeptanz (regional, international), peer-to-peer etc.. Nach der Transaktionshöhe wird unterteilt in Micropayments, Small Payments und Macropayments, also in Minibeträge, Kleinbeträge und Grobeträge, wobei die Grenzen unterschiedlich gesetzt werden können. Unter 10 Pfennigen wird üblicherweise von Micropayments gesprochen, kleine Beträge gehen bis 10 DM und die typischen Kreditkartenzahlungen zählen zu den Macropayments. Weltweit gibt es unzählige verschiedene Internet-Zahlungssysteme. Eine mögliche Kategorisierung richtet sich nach dem genauen Zeitpunkt, an dem das Kundenkonto mit dem Zahlungsbetrag belastet wird. Dieser Schematisierung folgend kann man ohne Anspruch auf Vollständigkeit in Pre-Paid-Systeme, Pay-Now-Systeme und Pay-Later-Systeme unterteilen. Pre-Paid-Systeme können entweder hardware- oder softwarebasiert sein. Sie zeichnen sich dadurch aus, dass sie vorausbezahlt sind, d.h. der Konsument muss bevor er im Internet einkauft bereits einen bestimmten Geldbetrag aufgewendet haben. Bei Pay-Now-Systemen wird das Konto des Kunden genau zu dem Zeitpunkt belastet, zu dem der Kunde etwas im Internet einkauft. Die Lastschrift bzw. Systeme, die darauf aufsetzen, ist in diesem Sinne, je nachdem wann das Konto belastet wird, eher als Pay-Later-System zu kategorisieren. Bei Pay-Later-Systemen wird der Geldbetrag für den Einkauf des Konsumenten erst nach dem Einkauf fällig. Wichtig zum Verständnis der Kategorisierung ist die Betrachtung des Bezahlvorgangs. Auch wenn der Konsument mit dem Händler online einen Kauf von Waren tätigt, muss der Bezahlvorgang nicht zwangsläufig online stattfinden. Vielmehr kann online die Offline-Zahlung initiiert werden. Da diese im momentanen Geschäftsumfeld von einiger Bedeutung ist, wird sie bei der Kategorisierung nicht ausgelassen. Die Nähe der Online-Bestellung mit Offline-Bezahlung zum klassischen Katalog-Versandhandel ist bei physischen Gütern offensichtlich, hier ist allein der Vertriebsweg neu. Gerade auf Grund der hohen Bekanntheit herkömmlicher Bezahlmodalitäten werden diese zur Melange für den Online-Kunden. (Auszug aus Kapitel 1.2, Internet-Zahlungssysteme in Deutschland: ein Überblick)